

## FAQ FANS

### **Allgemeines:** Was ist SwissFans?

Bei Swiss-Fans.ch kannst du jetzt Inhalte mit Mehrwert von deinen favorisierten Creatoren aus Social Media sehen! Als Fan kannst du Videos und Bilder betrachten und direkt und persönlich mit dem Creator deiner Wahl über unseren Messenger in Kontakt treten oder auch eigenen Wunschcontent beim Creator anfragen! Täglich stellen Creator Inhalte, die du sonst nicht in den sozialen Netzwerken sehen würdest, bei SwissFans ein - z.B. Einblicke ins persönliche Leben, exklusive Bilder & Videos, neue Releases usw. Swiss-Fans.ch richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

### **Allgemeines:** Wie kann ich mich registrieren?

Du kannst dich ganz einfach über das Profil des Creators bei SwissFans registrieren, über das du auf SwissFans gekommen bist. Klicke dazu auf dem Profil einfach auf "Abonnieren" oder "Folgen" und gib deine Daten ein.

### **Allgemeines:** Ist die Anmeldung wirklich kostenlos?

Ja, die Anmeldung bei Swiss-Fans.ch ist vollkommen kostenlos. Du kannst dich einfach und unverbindlich registrieren. Die kostenlose Anmeldung hilft dir einen Eindruck von der Community zu bekommen. Dir stehen verschiedene Möglichkeiten zur Nutzung von SwissFans zur Verfügung. Hierfür müssen gegebenenfalls weitere Aktionen von dir durchgeführt werden, um Inhalte vollständig frei zu schalten. Die Anmeldung und Nutzung von Swiss-Fans.ch ist aber mit keinerlei Grundgebühren verbunden.

### **Zahlungen:** Welche Zahlungsarten sind verfügbar?

Bei SwissFans stehen dir die Zahlungsarten Kreditkarte und ApplePay, SamsungPay zur Verfügung.

### **Zahlungen:** Was steht auf meinem Kontoauszug / meiner Kreditkartenabrechnung?

Selbstverständlich wird mit einem neutralen Verwendungszweck abgebucht. Es wird lediglich die Website benannt und zur besseren Zuordnung der Buchung auch ein eindeutig zuordenbarer Verwendungszweck.

## **Accountinformationen - Persönliche Daten:** Wie kann ich ein Abo kündigen?

Das kostenpflichtige Abo bei einem Creator kannst du jederzeit über den Button "Kündigung" im Footer der Website oder eingeloggt bei Swiss-Fans.ch über das Menü unter "Von mir abonniert" kündigen. Bitte beachte, dass die Laufzeit eines Abos immer mindestens 30 Tage beträgt. Die Kündigung wird nach Ablauf des gebuchten Zeitraums für das Abonnement wirksam und wir buchen danach selbstverständlich nicht erneut für das gekündigte Abo bei dir ab.

## **Accountinformationen - Persönliche Daten:** Kann ich mein Profil auch wieder löschen?

Schade, dass du darüber nachdenkst, deinen Account bei SwissFans zu kündigen! Hast du etwas Bestimmtes vermisst oder hat dir etwas missfallen? Falls ja, wende dich gerne an unseren Support! Aber natürlich kannst du deinen Account auch einfach löschen. Rufe dazu bitte eingeloggt die "Einstellungen" auf. Um die Löschung durchführen zu können, musst du bitte erstmal ggf. vorhandene Abos kündigen. Die Löschung deines Accounts wird dann wirksam, sobald du keine laufenden Abos mehr hast. Mit Wirksamwerden der Kündigung werden der Account und etwaige Inhalte auf SwissFans vollständig und endgültig gelöscht.

## **Kontosicherheit:** Wie kann ich meine E-Mail Adresse ändern?

Eingeloggt bei SwissFans kannst du deine E-Mail Adresse im Menü unter "Einstellungen" Profil ändern. Bitte gib deine neue E-Mail Adresse ein, wir senden dir dann zur Bestätigung dieser eine E-Mail zu. Sofort, nachdem du den Link in der E-Mail geklickt hast, wird die neue E-Mail Adresse aktiv.

## **Kontosicherheit:** Wie kann ich mein Passwort ändern?

Eingeloggt bei SwissFans kannst du dein Passwort im Menü unter "Einstellungen" Privatsphäre ändern. Bitte gib dein altes und dein gewünschtes neues Passwort ein und klicke auf "Speichern". Auch das neue Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und entweder eine Zahl oder einen Buchstaben enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein.

### **Anleitung und Hilfe zur Nutzung:** Wie kann ich mit Creatoren in Kontakt treten?

Du kannst dafür bei SwissFans sowohl die Kommentarfunktion als auch den Messenger nutzen, sofern du dem Creator folgst bzw. den Creator abonniert hast. Den Button für den Messenger findest du auf dem jeweiligen Creator Profil. Bist du erstmal über den Messenger im Kontakt, findest du die Konversation dann im Messenger.

### **Anleitung und Hilfe zur Nutzung:** Wie lade ich Content (Bilder / Videos) hoch?

Bei SwissFans kannst du ganz einfach eingeloggt über das "Bild /Video " Symbol oder direkt nach dem Login auf deinem Profil über "Posting erstellen" neue Inhalte hochladen.

### **Anleitung und Hilfe zur Nutzung:** Wie ändere/lösche ich mein Profilbild?

Du kannst dein Profilbild ganz einfach eingeloggt über das Menü unter "Einstellungen" > "Mein Profil bearbeiten" oder direkt auf deinem Profil ändern.

### **Anleitung und Hilfe zur Nutzung:** Wie kann ich Kommentare löschen?

Du kannst deine eigenen Kommentare unter Inhalten anderer einfach direkt beim Inhalt über den Button "Löschen" direkt unter deinem Kommentar löschen. Kommentare anderer Nutzer kannst du im Zweifel über die "Melden"-Funktion an uns zur Überprüfung melden.