

FAQ Creator:

Allgemein: Was ist SwissFans?

SwissFans verdienen SwissFans ! Mit SwissFans kannst du deine exklusiven Inhalte JETZT easy zu Geld machen! Deine Fanbase unterstützt deine Posts mit Mehrwert, damit Du noch mehr Erfolg im Social Media hast! Poste deine exklusiven Inhalte auf SwissFans, versehe diese mit einem Preis für ein monatliches Abo und deine treuen Fans werden es lieben, dich dadurch zu unterstützen! Natürlich können deine Fans auch mit dir chatten und du ihnen exklusive Inhalte direkt via Chat (kostenpflichtig) senden oder dir pro Nachricht einen Preis bezahlen und dich damit supporten!

Allgemein: Wie kann ich Creator werden?

Du hast eine Fanbase, der du deinen exklusiven Content nicht vorenthalten willst, möchtest dafür aber auch entlohnt werden? Dann registriere dich jetzt kostenlos & unverbindlich unter Swiss-Fans.ch als neuer Creator! Nach deiner kostenlosen Registrierung hinterlege bitte die notwendigen Inhalte und Daten. Mache jetzt mit und verdiene easy Geld mit deinen Inhalten - wir freuen uns auf dich!

Allgemein: Ist die Anmeldung kostenlos?

Natürlich ist die Anmeldung für dich als Creator bei SwissFans kostenlos und unverbindlich. Im Gegenteil: mit deinen exklusiven Inhalten kannst du endlich Geld verdienen und musst nicht mehr auf irgendwelche potenziellen Kooperationen für sponsored Posts usw. warten! Die Kunden wollen dich und deinen Content sehen, also zahlen wir DIR eine Umsatzbeteiligung für die Abos deiner Kunden!

Einnahmen und Auszahlungen: Wann wird ausgezahlt und wie hoch ist die Mindestauszahlungsgrenze?

Bei SwissFans zahlen wir deine Provision immer zum 15. für den vorherigen Monat aus, sofern du die Mindestauszahlungsgrenze von 50.00 CHF netto überschritten hast. Sollte dein Provisionsanspruch in einem Monat unterhalb dieser Grenze liegen - kein Problem! Dein Geld ist dann natürlich nicht weg. Wir sparen deine Provisionen fortlaufend an und du erhältst deine Auszahlung, sobald die Summe deiner Provisionen die 50.00 CHF netto übersteigen.

Einnahmen und Auszahlungen: Wo finde ich meine Abrechnungen für Auszahlungen?

Deine Abrechnungen für die getätigten Auszahlungen findest du eingeloggt als Creator unter Einstellung "Auszahlungsverlauf".

Einnahmen und Auszahlungen: Wo sehe ich meine Paid Abonnenten/ Fans (Umsatzübersicht)?

Du findest die Informationen dazu im eingeloggten Bereich bei SwissFans unter dem Menüpunkt "Abonnenten". Weiterführende Informationen findest du auch unter dem Menüpunkt "Statistiken".

Einnahmen und Auszahlungen: Welche Abo-Preise kann ich einstellen?

Bei SwissFans kannst du für deine kostenpflichtigen Abos einen Preis zwischen 4,95 und 1000 CHF pro Monat festlegen. Bei SwissFans können dir deine Fans auch kostenlos folgen und du entscheidest, ob einzelne Inhalte kostenpflichtig via pay on demand oder auch zusätzlich kostenpflichtig im Abo zur Verfügung stehen sollen. Bei SwissFans hast du die volle Kontrolle über deinen Content!

Einnahmen und Auszahlungen: Provisionsmodell, Gebühren & Storno

Mit stornofreien 80% Provision - ohne versteckte Auszahlungsgebühren - sind wir absoluter Spitzenreiter am Markt! Die Kunden wollen dich und deinen Content auf SwissFans sehen und nicht uns, deshalb gehört dir auch der Löwenanteil! Die 20% Betreibergebühr decken u.a. Hosting, Support, Payment und alle anderen Dienstleistungen von SwissFans ab.

Du musst wissen, dass alle Werte in der Statistik in netto angegeben sind, also exklusive Umsatzsteuer. Dein eingestellter Abopreis oder auch Preise für Einzelverkäufe, Tips, Nachrichten, Nachrichtenanhänge usw. sind brutto und somit wird deinem Kunden vollständig angezeigt, welchen Preis er zahlt. Bitte beachte, dass die Umsatzsteuer je nach Herkunftsland des Kunden variiert und somit auch dein Umsatz netto in den Statistiken variieren kann.

Deine Statistik setzt sich also wie folgt zusammen:

Umsatz netto = Preis Abo / Einzelverkauf / Trinkgeld etc. minus X% Umsatzsteuer (je nach Herkunftsland des Kunden)

Provision netto = stornofreie 80% vom Umsatz netto

Deine Provision netto ergibt sich somit aus den 80% stornofreier Provision auf den Umsatz netto

Accountinformationen – Persönliche Daten: Wie kann ich meine Benutzername ändern?

Um deinen SwissFans Benutzername zu ändern unter Einstellungen (Mein Profil) könne sie ändern

Accountinformationen – Persönliche Daten : Wie kann ich meine Stammdaten ändern? > Adresse, Steuerinformationen etc?

Einen Teil deiner Stammdaten kannst du bei SwissFans selber ändern. Rufe dafür bitte eingeloggt den Einstellungen "Meine Profil" auf. Solltest du Stammdaten ändern müssen, die du nicht selber ändern kannst, kontaktiere uns bitte über unser Kontaktformular oder via E-Mail an info@swiss-fans.ch

Accountinformationen - Persönliche Daten : Wie kann ich mein Profil löschen?

Dein Creator Profil bei SwissFans ist vollkommen kostenlos! Du kannst es also auch einfach ruhen lassen. Falls du dann zu einem späteren Zeitpunkt wieder Interesse hast, kannst du es direkt weiter nutzen und brauchst kein neues Profil zu erstellen. Bitte bedenke, dass dein Account erst vollständig gelöscht werden kann, wenn die kostenpflichtigen Abos von Followern ausgelaufen sind. Diese werden automatisch zum Ablauf ihrer aktuellen Laufzeit gekündigt, wenn du deinen Account löschen lässt. Solltest du die vorhandenen Inhalte auf deinem SwissFans-Profil löschen lassen wollen, bedenke bitte auch, dass dir dann der Vergütungsanspruch gegenüber deinen Followern verloren geht. Wenn du dein Profil trotzdem löschen möchtest, kontaktiere uns bitte über unser Kontaktformular oder via E-Mail an info@swiss-fans.ch.

Accountinformationen - Persönliche Daten : Wie bekomme ich die Verifizierung?

Den Haken für die Verifizierung bei SwissFans bekommst du automatisch als freigeschalteter Creator. Dafür benötigen wir von dir einen gültigen tagesaktuellen ID-Shot .

Kontosicherheit: Wie kann ich meine E-Mail Adresse ändern?

Eingeloggt bei SwissFans kannst du deine E-Mail Adresse über das Menü in den "Einstellungen" unter Profil ändern. Bitte gib deine neue E-Mail Adresse ein, wir senden dir dann zur Bestätigung dieser eine E-Mail zu. Sofort nachdem du den Link in der E-Mail geklickt hast, wird die neue E-Mail Adresse aktiv.

Kontosicherheit: Wie kann ich mein Passwort ändern?

Eingeloggt bei SwissFans kannst du dein Passwort im Menü in den "Einstellungen" unter Privatsphäre -Passwort ändern. Bitte gib dein altes und dein gewünschtes neues Passwort ein und klicke auf "Speichern". Auch das neue Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und entweder eine Zahl oder einen Buchstaben enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein.

Anleitung und Hilfe zur Nutzung: Wie lade ich Content (Bilder / Videos) hoch?

Bei SwissFans kannst du ganz einfach eingeloggt über das "Bild / Video " Symbol oder direkt nach dem Login auf deinem Profil über "Posting erstellen" neue Inhalte hochladen. Bitte beachte, dass die von dir hochgeladenen Inhalte im Einklang mit unseren AGB und den Besonderen Geschäftsbedingungen für Creator sein müssen!

Anleitung und Hilfe zur Nutzung: Darf ich FSK18 Inhalte bei BestFans hochladen?

Als freigeschalteter Creator kannst du auch FSK18-Inhalte hochladen. Als Creator musst du bei dem Hochladen / Posten von Inhalten über die dortige Einstufung / Angabe "FSK18" den Beitrag ebenfalls als solchen kennzeichnen.

Anleitung und Hilfe zur Nutzung: Wie ändere ich mein Profilbild?

Du kannst dein Profilbild ganz einfach eingeloggt über das Menü unter "Einstellungen" > "Mein Profil bearbeiten" oder direkt auf deinem Profil ändern.

Anleitung und Hilfe zur Nutzung: Löschen und Bearbeiten von Posts

Deine hochgeladenen Posts bei SwissFans kannst du jederzeit bearbeiten oder löschen. Klicke dazu einfach auf die drei kleinen Punkte bei deinem Posting und dort auf "Bearbeiten". Bitte beachte, dass du pro Tag maximal 20% deines veröffentlichten Contents selbstständig löschen kannst. Solltest du Postings innerhalb der ersten 30 Minuten nach der Veröffentlichung löschen, zählen diese nicht in die 20% pro Tag. Solltest du weitere Fragen oder Anliegen haben, kontaktiere uns bitte über unser Kontaktformular oder via E-Mail an info@swiss-fans.ch

Anleitung und Hilfe zur Nutzung: Wie kann ich Kommentare löschen?

Du kannst deine eigenen Kommentare unter deinen Inhalten einfach direkt beim Inhalt über den Button "Löschen" direkt unter deinem Kommentar löschen. Solltest du Anmerkungen zu Kommentaren von anderen Nutzern haben, kannst du uns den Kommentar einfach über die "Melden"-Funktion melden.