

FAQ Allgemeines

Ich kann mich nicht in meinen BestFans Account einloggen

Bitte stelle sicher, dass du die richtigen Zugangsdaten für den Login nutzt. Solltest du dein Passwort vergessen haben, nutze bitte die "Passwort vergessen"-Option. Solltest du weitere Fragen haben, kontaktiere bitte unseren Support.

Inhalte oder einen Account melden

Um einen Inhalt, einen Kommentar, eine Nachricht oder einen Account bei SwissFans zu melden, findest du überall die Option "Melden". Alternativ nutze bitte unser Kontaktformular, um Inhalte oder einen Account zu melden. Bitte teile uns zu der Meldung mit, warum du glaubst, dass dieser Inhalt, Kommentar, Account oder diese Nachricht(-en) nicht bei SwissFans sein sollte.

Warum muss ich meine E-Mail Adresse bestätigen?

Um SwissFans in vollem Umfang nutzen zu können und alle Inhalte sehen zu können, ist es wichtig, dass du deine E-Mail Adresse bestätigst. Ohne diese Bestätigung können wir dir sonst keine wichtigen Systembenachrichtigungen - z.B. zum Zurücksetzen deines Passwortes - oder Updates senden. Solltest du keine E-Mail zur Bestätigung bekommen haben, kannst du die E-Mail jederzeit neu anfordern. Du kannst deine Benachrichtigungseinstellungen jederzeit in deinen Einstellungen anpassen.